

## **Fortbildung für Führungskräfte in der ambulanten Pflege: aktuell, interessant und „echt bergisch“**

Der Rahmenvertrag der Krankenkassen mit den ambulanten Pflegediensten verpflichtet die Leitungskräfte zu führungsbezogener Fortbildung. Mit Ihrer Teilnahme an der Seminarreihe für Führungskräfte in ambulanten Pflegediensten erfüllen Sie die Verpflichtung.

Die Seminare thematisieren an fünf Nachmittagen wichtige Fragen der Führung, Organisation und des Qualitätsmanagements in ambulanten Pflegediensten. Außerdem besteht Gelegenheit zum Austausch über aktuelle Fragen. Seit mehr als zehn Jahren erfreut sich diese Seminarreihe großer Beliebtheit bei über 20 Pflegediensten aus dem Bergischen Land. Ihr Teilnahmezertifikat ist zugleich Nachweis über externe Maßnahmen der Qualitätssicherung.

### **Seminar 1: 15.01.2020; 14.00-17.30 Uhr**

#### **Führen mit vier Generationen**

Bislang stand die „Generation Y“ im Fokus des Generationenwandels, aber inzwischen steht schon „Generation Z“ in den Startlöchern. Damit ergeben sich neue kulturelle Probleme und Konflikte bei den Einzelnen und im Team.

Im Mittelpunkt dieses Seminars stehen Führungsstrategien für die unterschiedlichen Generationen in Ihrem Team und die Frage, wie ein Team mit heterogener Altersstruktur geführt werden kann.

### **Seminar 2: 22.04.2020; 14.00-17.30 Uhr**

#### **Die digitale Präsenz des Pflegedienstes:**

#### **Außenbild und Mitarbeiterwerbung**

„Social Recruiting“, „Influencer Marketing“, „Facebook- Werbung“...: die digitale Personalgewinnung schreitet rasch voran. Für große Unternehmen ist das ein lösbares Problem, aber wie können kleine und mittlere Pflegedienste da mithalten?

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick zur zeitgemäßen Gestaltung Ihrer Internetpräsenz für Kunden und Bewerber. Außerdem lernen Sie die aktuellen Methoden und Konsequenzen des digitalen Personalmarketings kennen.

Dieses Seminar wird mitgestaltet von Haris Alic, Inhaber von Agenturia, Remscheid

### **Seminar 3: 17.06.2020; 14.00-17.30 Uhr**

#### **Konflikte im Team: erkennen, einordnen und Lösung suchen**

Scheinbar unlösbare Konflikte im Team sind eine der Hauptursachen für einen Arbeitgeberwechsel. Als Inhaber/-in und PDL gilt es daher, Konflikte frühzeitig zu erkennen und richtig zu analysieren. So können Sie frühzeitig und ohne Hilfe von außen die Schwierigkeiten angehen und dem Team dabei helfen Lösungen zu finden. In diesem Seminar lernen Sie passende Strategien mit Hilfe verschiedener bewährter Modelle kennen.

### **Seminar 4: 09.09.2020; 14.00-17.30 Uhr**

#### **Qualitätsprüfung in der ambulanten Pflege - Was erwartet uns mit der neuen QPR?**

Nach der Richtlinie über die Qualitätsprüfung in der stationären Pflege zieht die ambulante Richtlinie nach. Auch hier erwartet die Einrichtungen eine neue Herangehensweise bei der Prüfung ihrer Qualität. Auch die ambulant betreuten Wohngemeinschaften stehen im Fokus der Neuausrichtung der Prüfungen.

In diesem Seminar erhalten Sie genaue Informationen über die QPR- ambulant und über die zu erwartende Vorgehensweise bei der Qualitätsprüfung in ambulant betreuten WGs.

### **Seminar 5: 18.11.2020; 14.00-17.30 Uhr**

#### **Die Pflegekammer kommt – was bedeutet das für die ambulante Pflege? Arbeitsrecht in der ambulanten Pflege**

Allen Widerständen zum Trotz wird sie voraussichtlich 2021 gesetzlich verankert: die Pflegekammer NRW. Was das für die einzelne Pflegekraft und für die Arbeit der ambulanten Pflegedienste bedeutet, wird in diesem Seminar beleuchtet. Dazu werfen wir einen Blick über den Tellerrand und betrachten die Pflegekammer- Realität in anderen Bundesländern. In diesem Seminar wieder zu Gast: kenntnisreiche arbeitsrechtliche Randnotizen von Dr. Uwe Schlegel (etl- Rechtsanwälte, Köln)

**Referent:** Johannes Stein, Training & Beratung für Gesundheitseinrichtungen

**Seminarort:** Gemeindesaal der Friedenskirche, Schützenstr. 32, 42853 Remscheid

**Fax-Antwort an: 0202/ 69358791**  
**oder E-Mail an: info@johannes-stein.com**

**0** Wir nehmen mit ..... Personen an allen Seminaren „Fortbildung für Führungskräfte 2020“ teil (475,--€/ Person)

**0** Wir nehmen an folgenden Seminaren der „Fortbildung für Führungskräfte 2020“ teil (Einzelseminar/ Person: 130,--€):

**0** Seminar 1 mit .... Personen

**0** Seminar 2 mit .... Personen

**0** Seminar 3 mit .... Personen

**0** Seminar 4 mit .... Personen

**0** Seminar 5 mit .... Personen

**Name und Vorname der angemeldeten Teilnehmer**

--

.....  
**Unterschrift; Stempel**

**(alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MWSt)**