

Fortbildung für Führungskräfte in der ambulanten Pflege:

Seit über 20 Jahren aktuell, interessant und „echt bergisch“

Der Rahmenvertrag der Krankenkassen mit den ambulanten Pflegediensten verpflichtet die Leitungskräfte jährlich zu 28 Std. führungsbezogener Fortbildung. Mit Ihrer Teilnahme an der Seminarreihe für Führungskräfte in ambulanten Pflegediensten erfüllen Sie diese Verpflichtung. Die Seminare thematisieren an vier Nachmittagen wichtige Fragen von Führung, Organisation und Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten. Außerdem besteht Gelegenheit zum Austausch über aktuelle Fragen mit vielen Kolleg/-innen aus dem Bergischen Land.

Seminar 1: 18.02.2026; 14.00 - ca. 18.00 Uhr

Im Sommer ist es soweit: Die neue QPR ambulant ist da

Sechs Jahre wurde sie angekündigt und in Pilotverfahren erprobt – nun wird die neue Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR) ambulant ab 01.07.2026 eingeführt. In diesem Seminar erfahren Sie alle Einzelheiten zum neuen Prüfverfahrens und zur künftigen Bewertung der Ergebnisse.

Seminar 2: 13.05.2026; 14.00 - ca. 18.00 Uhr

Schwierige Kunden und Angehörige und Ihre Mitarbeiter/-innen: Konflikte erkennen und lösen

„Da fahre ich nicht mehr hin...“; solche Aussagen alarmieren alle Führungskräfte. Meist weisen sie auf verschleppte, unbearbeitete Konflikte hin. In diesem Seminar betrachten wir typische Konflikte mit „schwierigen“ Kunden und Angehörigen ebenso wie die Reaktionsmuster bei „schwierigen“ Mitarbeiter/-innen. Das Ziel ist eine für beide Seiten zufriedenstellende Bearbeitung solcher Situationen.

Seminar 3: 09.09.2026; 14.00 - ca. 18.00 Uhr
Praktische Ausbildung in der ambulanten Pflege:
Wie gestalten wir attraktive Lerngelegenheiten?

Viele Auszubildende erleben die ambulante Pflege als „langweilig“ und suchen nach der Ausbildung andere Arbeitsplätze. Damit Azubis an die ambulante Pflege gebunden werden können, muss es attraktive, herausfordernde Lernsituationen geben. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick, wie Ihre Praxisanleiter/-innen praktisches Lernen attraktiv gestalten und wie die anderen Mitarbeitenden in die Ausbildung eingebunden werden können.

Seminar 4: 18.11.2026; 14.00 - ca. 18.00 Uhr
Ambulante Pflege- wo stehen wir, was kommt?
Arbeitsrecht in der ambulanten Pflege

Nach eineinhalb Jahren wird es Zeit für eine pflegepolitische Zwischenbilanz. Wir beleuchten Prognosen, Vorhaben und Analysen rund um die Situation der Pflegeversicherung und der ambulanten Pflegedienste.

In diesem Seminar wieder für Ihre arbeitsrechtlichen Fragen dabei: kenntnisreiche Randnotizen von Dr. Stefan Müller-Thele (etl- Rechtsanwälte, Köln)

Referent: Johannes Stein, Training & Beratung für Gesundheitseinrichtungen
Seminarort: Gemeindesaal Friedenskirche, Schützenstr. 32, 42853 Remscheid

(alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MWSt)